

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ, СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТРЕБОВАНИЯМ ФГОССПО**

<b>Автор-разработчик</b>	Н.М. Бирюкова	Высшая квалификационная категория			
<b>Специальность</b>	44.02.02 Преподавание в начальных классах				
<b>Учебный цикл</b>	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл				
<b>Учебная дисциплина/МДК</b>	ОГСЭ 02 . Психология общения				
<b>Междисциплинарные связи</b>	<b>Предшествующие учебные дисциплины/МДК</b>	<b>Последующие учебные дисциплины/МДК</b>			
	История Обществознание Общие компетенции профессионала Психология Педагогика Информатика и информационно:коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	МДК 03.01 Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя МДК 04.01 Теоретические и прикладные аспекты методической работы учителя начальных классов			
<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Общие компетенции</b>		<b>Профессиональные компетенции</b>		
	ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки. ПК 1.2. Проводить уроки. ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения. ПК 1.4. Анализировать уроки.		
	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия. ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.		
	ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся. ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий		
	ОК4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты. ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать		
	ОК 5.	Использовать	внеклассную работу.		

		информационно-коммуникационные технологии совершенствования профессиональной деятельности.	ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.	
	ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания	
	ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями. ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.	
	ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
	ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.		
	ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.		
	ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих		
<b>Требования к результатам освоения дисциплины/МДК</b>	<b>Освоенные умения</b>		<b>Усвоенные знания</b>	
	У1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	31	- взаимосвязь общения и деятельности;
			32	- цели, функции, виды и уровни общения;
			33	- роли и ролевые ожидания в общении;
	У2	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	34	- виды социальных взаимодействий;
35			- механизмы взаимопонимания в общении;	

			36	-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
			37	-этические принципы общения;
			38	-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
<b>Раздел</b>	Раздел 2	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10 часов
<b>Тема</b>	Тема 1	Конфликт: его сущность и основные характеристики		2 часа
<b>Уровень освоения</b>	Ознакомительно-репродуктивный			
<b>Тема учебного занятия</b>	Конфликт: его сущность и основные характеристики			
<b>Тип учебного занятия</b>	Учебное занятие по изучению и первичному закреплению нового материала и способов деятельности с использованием игровых методов обучения.			
<b>Формы и методы обучения</b>	Формы: индивидуальная, групповая, фронтальная Методы: объяснительно-иллюстративный, наглядный, практический, проблемный, игровой			
<b>Образовательные технологии</b>	технология проблемного обучения, обучение в сотрудничестве; информационно-коммуникационные технологии			
<b>Цели учебного занятия</b>	<b>Обучающая</b>	<b>Развивающая</b>	<b>Воспитательная</b>	
	-актуализация представлений обучающихся о конфликтах, их структуре, динамике протекания; -создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного).	-содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности, -развивать умения управлять конфликтом, так, чтобы деструктивные элементы держать под контролем, а конструктивные вводить и использовать для эффективного разрешения или урегулирования. -развитие навыков самостоятельной учебной деятельности; рефлексивных умений; -развитие логического мышления и культуры речи.	-воспитывать толерантное отношение к другим людям, их взглядам; умения выслушивать и уважать мнение других; совершенствование механизмов сотрудничества; -воспитать стремление к самообразованию и самосовершенствованию.	
<b>Требования к результату</b>	<b>Освоенные умения</b>		<b>Усвоенные знания</b>	

<b>атамосвоениятемыучебногозанятия</b>	У1	Уметь правильно употреблять и объяснять изученные термины и понятия;	31	Знать основные понятия «конфликт», «конфликтная ситуация» «конфликтоген»; «объект и предмет конфликта»	
	У2	Уметь анализировать конфликтную ситуацию, находить пути предупреждения и разрешения конфликтов;	32	Знать классификацию типов конфликтов, формулы и динамику развития и протекания конфликта (стадии)	
	У3	- Уметь управлять своим эмоциональным состоянием в ситуации конфликта и применять эффективные способы и методы выхода из напряженной ситуации.	33	Знать причины возникновения конфликта и стратегии поведения в конфликте	
<b>Формыиметодыконтроляоценкирезультатовобучениятемыучебногозанятия</b>	Текущий контроль, опрос (индивидуальный, фронтальный, комбинированный), решение проблемных ситуаций, оценка освоенных умений в ходе решения практических ситуаций				
<b>Организацияобразовательногопространстваучебногозанятия</b>	<b>Ресурсыучебногозанятия</b>			<b>Формыработы на занятии</b>	
	<b>Материально-техническоеобеспечение</b>	<b>Основнаялитература</b>	<b>Дополнительнаялитература</b>	<b>Электронныеинформационныеобразовательныересурсы</b>	
	<p>мультимедийный проектор, экран, раздаточный материал: информационный материал, схемы, таблицы</p> <p>Таблица 1 Положительные и отрицательные функции конфликтов,</p> <p>Таблица 2 Типология конфликтов,</p> <p>Рисунок 1 «Стратегии конфликтного реагирования по К. Томасу»,</p> <p>Таблица к игре «Постройте пять</p>	<p>1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013. - 512 с.</p> <p>2. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016.</p>	<p>1. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности [Текст]: учеб. пособие / А.П. Панфилова. - СПб.: Знание, СПб ИВЭСЭП, 2007. - 496 с.</p> <p>2. Психология и этика делового общения [Текст]: Учебник/ Под ред.</p>	<p>презентации по ссылкам:</p> <p>1. <a href="https://ppt-online.org/372996">https://ppt-online.org/372996</a></p> <p>2. <a href="https://infourok.ru/prezentaciya-po-teme-konflikt-1762762.html">https://infourok.ru/prezentaciya-po-teme-konflikt-1762762.html</a>.</p> <p>3. электронный учебник</p>	<p>Компьютерная презентация видеолекция скратки мконтентирован и основны моменты определений походу занятия. Создание проблемной ситуации и ее решение.</p> <p>Структурирование информации (заполнение таблиц, составление схем) Анализ</p>

	кораблей».	<p>- 463 с 3.Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник/Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2015. - 240 с. 4.Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 192 с.</p>	<p>В.Н.Лавриненко. Гриф МО РФ. Гриф УМЦ Профессиональный учебник – М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2010.- 415 с.</p>	<p>Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (с. 58-63):<a href="https://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psiologiya-obscheniya-b96d993a7c1.html?page=6">https://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psiologiya-obscheniya-b96d993a7c1.html?page=6</a> 4. видео лекции по Конфликтологии <a href="http://e.mail.ru/thread/0:15873634480999203808:500000/">http://e.mail.ru/thread/0:15873634480999203808:500000/</a></p>	<p>информационного материала и ответы на вопросы.</p>
<p><b>Задание для внеаудиторной самостоятельной работы</b></p>	<p>1. Анализ классификации типов конфликтов и таблиц: «Типы конфликтных личностей», «Типы конфликтогенов». 2. Приведите примеры положительного и отрицательного влияния конфликта в жизни и деятельности человека. 3. Определите стадии конфликта (Приложение 5) 4. Подберите примеры способов выхода из конфликта. 5. Подготовка индивидуальных сообщений на тему: Особенности педагогических конфликтов. Источники и причины конфликтов в педагогике. Методы предотвращения конфликтов</p>				

### Технологическая карта занятия

№	Название этапа	Время мин	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	Методы деятельности	Средства	Формы деятельности
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>Организационный этап</b>	1 мин	Приветствие обучающихся. Проверка готовности к занятию				
2.	<b>Актуализация опорных знаний и навыков.</b>	10 мин	<p>Предлагает цитату австрийского писателя Карла Крауса «Общение- это то, что способствует человеку на жизненном пути. Но не все могут его осилить». Ответьте: В чем сложности общения?</p> <p>Проводит устный опрос.</p> <p>1. Какие структурные элементы выделяют в процессе общения?</p> <p>2. Что характеризует перцептивная сторона общения?</p> <p>2. Что характеризует коммуникативная сторона общения?</p> <p>3. Что характеризует интерактивная сторона общения.</p> <p>4. Что побуждает людей взаимодействовать?</p> <p>5. Какие типы взаимодействия выделяют в психологии общения?</p> <p>6. Что представляет собой тип взаимодействия кооперация?</p> <p>7. Сформулируйте определение понятия «конкуренция».</p> <p>Педагог предлагает ситуации взаимодействия. По физическим признакам и выражениям определите позицию собеседника, поднимая карточку с соответствующим символом.</p> <p><i>Похлопывает собеседника по плечу; «хочу»; хмурит брови; «на мой</i></p>	<p>Воспринимают информацию, осуществляют анализ источника информации в соответствии с задачей информационного поиска</p> <p>Отвечают на вопросы</p> <p>Выполняют задания в парах</p> <p>Используя сигнальные карточки позиций взаимодействия, выделяемые Эриком Берном в теории</p>	Беседа, опрос, решение практико ориентированных заданий	Раздаточный материал, сигнальные карточки	Фронтальная, групповая

			<p><i>взгляд»; кусает ногти; шмыгает носом; «только попробуй»; сдержан; «запомни раз и навсегда!»; смущается; «правильно ли я понял, что»; внимателен; ставит руки на бедра; надувает губы; «не буду».</i></p>	<p>трансактного анализа: «Родитель», «Дитя», «Взрослый», определяют позицию собеседника</p>			
3.	<p><b>Постановка цели и задач занятия. Мотивация</b></p>	12 мин	<p>Для того, чтобы определить тему занятия, предлагает посмотреть видеотрегмент из кинофильма «Большая перемена».</p> <p>1.Какая ситуация представлена нам в видеотрегменте?</p> <p>2.Что произошло между героями фильма?</p> <p>3.Как называются такие ситуации?</p> <p>4.Сформулируйте тему нашего занятия?</p> <p>-Действительно, сегодня мы будем рассматривать проблемы взаимоотношений людей в процессе общения. Тема занятия: «Конфликт: его сущность и основные характеристики».</p> <p>Раздает листы бумаги, просит написать слова-ассоциации, связанные с конфликтом</p> <p>Организует обсуждение. Каких ассоциаций больше?</p> <p>Создает мотивацию путем постановки проблемного вопроса «Как вы думаете, почему конфликт всегда ассоциируется с чем- то плохим, негативным»?</p>	<p>Воспринимают и анализируют информацию</p> <p>Отвечают на вопросы,</p> <p>Формулируют тему</p> <p>Записывают тему в тетрадь.</p> <p>Пишут слова-ассоциации, вывешивают их на доске</p> <p>Воспринимают информацию.</p> <p>Обсуждают, принимают решение</p>	<p>Видеотрегмент, беседа, анализ ассоциации</p> <p>Опрос, проблемная ситуация</p>	<p>Видеofilm, доска, листы бумаги</p> <p>доска</p>	<p>Фронтальная</p>

			<p>Организует беседу, задает вопросы, которые способствуют определению целей занятия.</p> <p>Например, «Можно ли избежать в столкновении негативных эмоций?»</p> <p>Организует формулирование цели и задач занятия</p>	<p>Отвечают на вопросы</p> <p>Формулируют цель и задачи занятия</p>			
<b>4.</b>	<b>Изучение нового материала</b>	40 мин	<p>Предлагает просмотреть фрагмент видеолекции, записать определения в тетрадь.</p> <p>Определение понятия конфликта в рамках традиционного и современного подхода:</p> <p>-конфликт как явление, которое всегда сопровождается негативными эмоциями;</p> <p>-конфликт – это выигрыш.</p> <p>Предлагает составить схемы</p> <p>1. Структура конфликта</p> <p>-Какие структурные элементы выделяют в конфликтной ситуации?</p> <p>2. Классификация видов конфликтов</p> <p>Предлагает проанализировать ситуации и определить тип конфликта.</p> <p>Вопросы для анализа:</p> <p>Присутствует ли в данной ситуации конфликт?</p> <p>Что является объектом конфликта?</p> <p>Выделите стороны конфликта?</p> <p>Какой тип конфликта реализуется?</p> <p>Ситуации</p> <p>1. Ты должна подготовиться к контрольной работе по психологии на завтра, а по телевизору показывают интересный фильм (внутриличностный конфликт).</p>	<p>Воспринимают информацию и записывают определения в тетрадь</p> <p>Зарисовывают схему на доске и в тетради</p> <p>Отвечают на вопросы</p> <p>Зарисовывают схему на доске и в тетради</p> <p>Отвечают на вопросы, решают ситуационные задачи</p>	<p>Наглядный</p> <p>Практический</p> <p>Беседа</p>	<p>Видеолекция</p> <p>Табл. № 1</p> <p>«Положительные и отрицательные функции конфликтов»</p>	<p>Фронтальная, индивидуальная</p>
4.1	Понятие конфликта, основные подходы к изучению						
4.2	Изучение структуры конфликта						



4.3	Динамика протекания конфликта		<p>2. Подруга взяла у тебя тетрадь с конспектами и обещала вернуть её через два дня. С тех пор прошла неделя. Эта тетрадь очень нужна тебе для подготовки домашнего задания. Вчера ты позвонила ей и напомнила про тетрадь, она клятвенно обещала её принести. А сегодня говорит: “Извини, я забыла, куда её положила, и теперь не могу её найти” (межличностный конфликт).</p> <p>3. Ваша компания все вечера проводит в беседке во дворе вашего дома. Однажды, выйдя погулять, в вашей беседке вы увидели группу незнакомых вам молодых людей. Попытавшись объяснить им, что это ваше место, вы услышали грубость в свой адрес (межгрупповой конфликт).</p> <p>Педагог задает решить проблемную ситуацию «Как поделить одно яблоко несколькими детьми» и ответить: Когда зародился конфликт? Сформулируйте условия и причины возникновения конфликта</p> <p>Преподаватель на примере столкновения интересов объясняет динамику протекания конфликта. Моделирует сложную коммуникативную ситуацию с конфликтом целей.</p> <p><i>Ситуация: Два студента, проживают в одной комнате, студент А, у которого было три пары - желает слушать музыку, студент Б, у</i></p>	<p>Разрешают проблему, формулируют условия возникновения конфликта, выделяют причины.</p> <p>Воспринимают информацию</p> <p>Отвечают на вопросы.</p>	Проблемный	<p>Видеолекция Рис. 1 «Стратегии конфликтного реагирования по Томасу-Килмену»</p>	<p>Фронтальная</p> <p>Индивидуальная</p>
-----	-------------------------------	--	---	--	------------	---	--

4.4	Разрешение конфликта		<p><i>которого было четыре пары – отдохнуть, поспать.</i></p> <p>Помогает расширить восприятие обучающихся и показать, что на этой стадии можно разрешить столкновение, найти решение.</p> <p>Преподаватель объясняет стили конфликтного поведения, используя фрагмент видеолекции. Для закрепления материала дает задание разместить 5 стилей конфликтного поведения на оси координат. Ось X – ориентация на других, ось Y – ориентация на себя. Организация работы с рис 1 (Приложение 2)</p> <p>Преподаватель рассказывает о двух способах разрешения конфликта самостоятельно или вмешательство 3-х лиц.</p> <p>Ставит перед обучающимися задачу решить проблемную ситуацию, конфликт интересов между двумя студентами А и Б, проживающими в одной комнате (Приложение 3)</p>	<p>Формулируют выводы</p> <p>Работают самостоятельно.</p> <p>Расставляют 5 точек – стиль сотрудничества, компромисс, соперничество, уступка, избегание (Приложение 2)</p> <p>Решают конфликт на примере использования различных стратегий поведения, заполняют таб. 2 (Приложение 3)</p>	<p>Проблемная ситуация, частично-поисковый</p>	<p>Таблица 2 «Конфликт в студенческом общежитии»</p>	
-----	----------------------	--	---	--	--	--	--

5.	<b>Закрепление и систематизация знаний.</b>	15 мин	<p>Преподаватель перед аудиторией ставит проблему «Возможно ли конструктивно разрешать конфликт?»</p> <p>Для выявления принятия осознанной конструктивной позиции конфликта и освоения навыками разрешения столкновений преподаватель включает обучающихся в игру «Постройте пять кораблей» (Приложение 5)</p>	<p>Воспринимают информацию. Отвечают на вопросы. Примерные ответы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимать свои потребности и другие</li> <li>2. Открытая позиция в конфликте</li> <li>3. Найти время на решение проблемы</li> <li>4. Идти на сотрудничество</li> </ol> <p>Делятся на две/четыре группы, задача каждой группы построить 5 кораблей на одном поле</p>	<p>Проблемный</p> <p>Практический</p>	<p>Раздаточный материал, карточки</p>	<p>Фронтальная, групповая, индивидуальная</p>						
5.	<b>Подведение итога занятия.Рефлексия. Оценка.</b>	10 мин	<p>Для определения склонности личности к конфликтности предлагает тест «Конфликтная ли вы личность?»</p> <p>У.- Что дают вам результаты диагностики?</p> <p>Подводя итоги занятия, обучающимся предложено ответить на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Что нового и полезного вы узнали сегодня на занятии?</li> <li>- Какое значение лично для вас имеет это занятие?</li> <li>- Какой вывод вы сделали сегодня для себя?</li> </ul> <p>Просит обучающихся оценить себя, подчеркнув фразы, характеризующие их работу на уроке по трем направлениям.</p> <table border="1" data-bbox="663 1369 1151 1495"> <tr> <td data-bbox="663 1369 808 1433"><u>ЗАНЯТИЕ</u></td> <td data-bbox="819 1369 965 1433"><u>Я НА ЗАНЯТИИ</u></td> <td data-bbox="976 1369 1151 1433"><u>ИТОГ</u></td> </tr> <tr> <td data-bbox="663 1433 808 1495">Интересно</td> <td data-bbox="819 1433 965 1495">Работала</td> <td data-bbox="976 1433 1151 1495">Поняла материал</td> </tr> </table>	<u>ЗАНЯТИЕ</u>	<u>Я НА ЗАНЯТИИ</u>	<u>ИТОГ</u>	Интересно	Работала	Поняла материал	<p>Отвечают на вопросы. Принимают решение, делают свой выбор каждый для себя отмечает склонность своей личности к конфликтности (это дает возможность контролировать свои действия и поступки)</p>	<p>Рефлексия</p>	<p>Тестовый материал</p>	
<u>ЗАНЯТИЕ</u>	<u>Я НА ЗАНЯТИИ</u>	<u>ИТОГ</u>											
Интересно	Работала	Поняла материал											

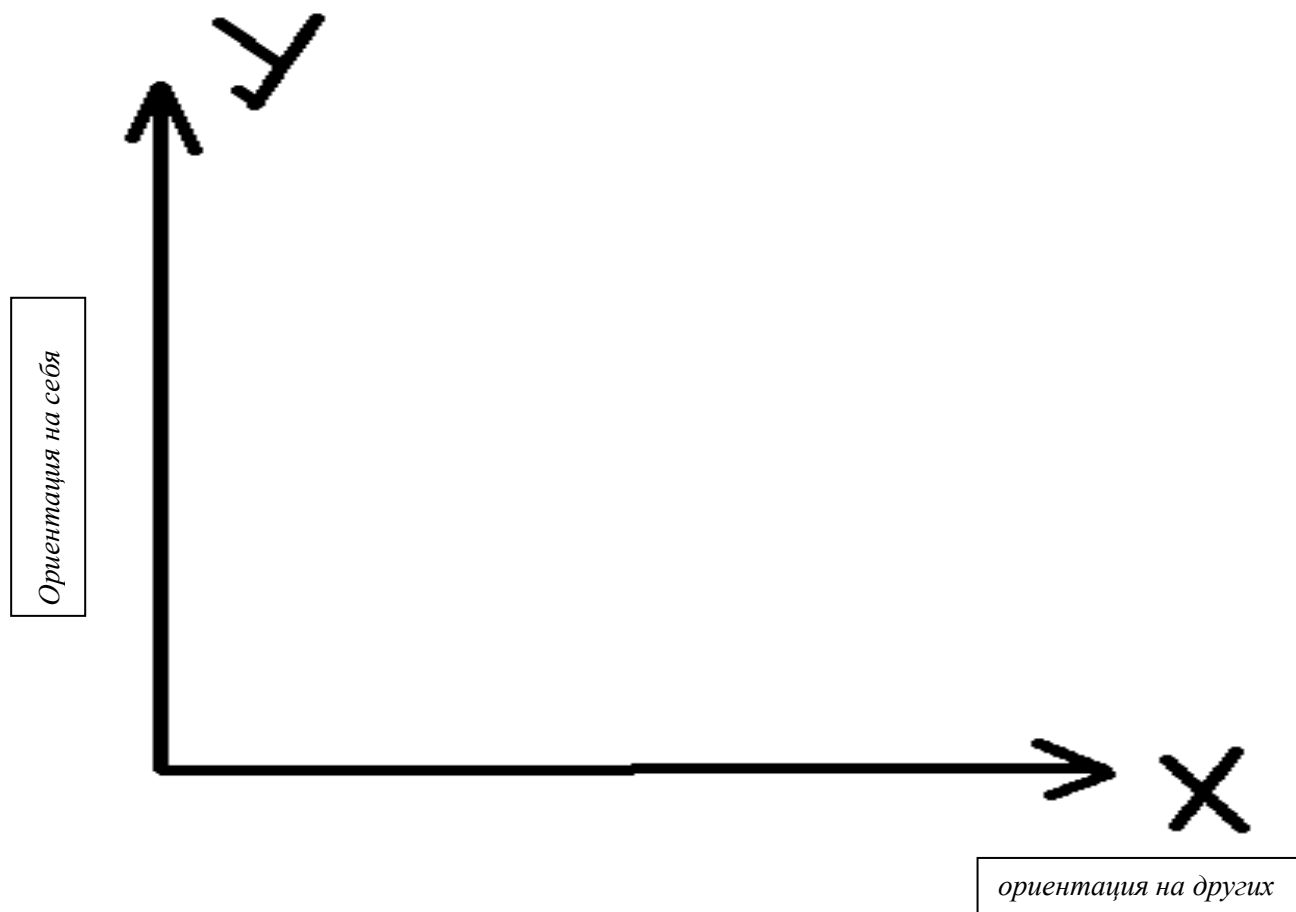
			Скучно	Отдыхала	Узнала больше, чем знала					
			Безразлично	Помогала другим	Не поняла					
<b>6</b>	<b>Задания для внеаудиторной самостоятельной работы</b>	2 мин.	<p>1. Анализ классификации типов конфликтов и таблиц: «Типы конфликтных личностей», «Типы конфликтогенов».</p> <p>2. Приведите примеры положительного и отрицательного влияния конфликта в жизни и деятельности человека.</p> <p>3. Определите стадии конфликта (Приложение 5)</p> <p>4. Подберите примеры способов выхода из конфликта.</p> <p>5. Подготовка индивидуальных сообщений на темы: Особенности педагогических конфликтов. Источники и причины конфликтов в педагогике. Методы предотвращения конфликтов</p>			Записывают задание			Раздаточный материал	

Таблица № 1

Положительные и отрицательные функции конфликта

Позитивные	
Влияние на личность	Влияние на группу
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Познание друг друга участниками конфликта (своих интересов и интересов другого);</li> <li>▪ Ослабление психической напряженности;</li> <li>▪ Стимуляция активности человека;</li> <li>▪ Улучшение качества деятельности;</li> <li>▪ Повышения авторитета в случае правильного поведения;</li> <li>▪ Развитие личности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Устранение противоречий в функционировании группы;</li> <li>▪ Толчок к изменению и развитию;</li> <li>▪ Стимуляция социальных процессов (вскрытие нерешенных проблем)</li> <li>▪ Объединение единомышленников</li> </ul>
Негативные	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ухудшение настроения;</li> <li>▪ Ощущение насилия;</li> <li>▪ Ухудшение качества индивидуальной деятельности;</li> <li>▪ Социальная пассивность;</li> <li>▪ Угроза здоровью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Нарушение межличностных отношений;</li> <li>▪ Ухудшение социально – психологического климата;</li> <li>▪ Ухудшение качества совместной деятельности (непонимание друг друга)</li> <li>▪ Снижение сплоченности группы</li> <li>▪ Угроза жизни и здоровью людей.</li> </ul>

Стратегии конфликтного реагирования (по Томасу- Килмену)



Приложение 3

Таблица № 2

**Конфликт «В студенческом общежитии»**

<b>Параметр конфликта</b>	<b>Сценарий конфликта</b>
Позиции	Студент А – слушать музыку Студент Б – лечь отдохнуть, поспать
Интересы	Студент А – приятно провести время, послушать музыку Студент Б – устал после четырех пар, отдохнуть
Избегание (уход)	
Уступка	
Соперничество	
Компромисс	
Сотрудничество	





**ЗАДАНИЕ** для внеаудиторной самостоятельной работы

**Прочитайте ситуацию и определите стадии протекания конфликта. Укажите, какие внешние проявления могут быть характерны для каждой из них?**

**СИТУАЦИЯ.** Мать и отец много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшим домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены. Таким образом, у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка. С моей же стороны все было проще. Выполняя завещание родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел. Описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность. Отец и мать резко выражают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает. Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время: столько-то времени за компьютером и учебой, столько по дому, точно по часам спать. Так продолжалось буквально дня два-три, в течение которых правилам само собой пришлось следовать. За это время скорее всего ситуация обсуждалась внутри группы (между отцом и матерью), и возможно они поняли, что что-то изменилось и сколько мне на тот момент было лет. Суровый контроль постепенно прекратился. Обе стороны пошли на уступки, возврат к нормальному общению прошел на удивление быстро. Ожидания сторон практически полностью воплотились. Проблем в учебе не оказалось, личная жизнь воспринята с положительной стороны. Подобных споров не повторялось.

**Задания для обучающихся по дистанционной форме обучения**

**Тема: Конфликт: его сущность и основные характеристики**

1.Просмотрите видеолекции по

Конфликтологии <https://e.mail.ru/thread/0:15873634480999203808:500000/>),

внимательно ознакомьтесь с содержанием презентаций по ссылкам: <https://ppt-online.org/372996> 1.Понятие конфликта. Конфликты в медицинской среде и 2.Конфликт. Эффективные способы его разрешения

Эффективные способы его разрешения

<https://infourok.ru/prezentaciya-po-teme-konflikt-1762762.html>: Презентация на тему:

Конфликт. Зуева Н.В

2.Прочитайте главу 4 Конфликты в деловом общении электронного учебника Шеламовой Г.М. Деловая культура и психология общения (с. 58-63) по ссылке

: [https://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya\\_b96d993a7c1.html?page=6](https://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html?page=6)

**Выполните следующие задания:**

**Задание 1. Дайте определения понятиям:**

**Конфликт-это.....**

**Конфликтная ситуация- это.....**

**Конфликтогены- это.....**

**Дистресс-это...**

**Аустресс-это...**

**Задание 2. Составьте таблицу Классификация типов конфликтов**

Критерий	Типы конфликтов
1. По степени вовлеченности людей	1. Внутриличный 2. Межличностный 3. Межгрупповой 4. Внутригрупповой
2. По проблемно-деятельностному признаку	1. Педагогические 2. Политические 3. Семейные 4. Экономические.итд.
3. По степени остроты противоречия	Недовольство → разногласие → противоречие размолвка → раздор → перебранка → стычка → ссора → скандал → вражда → война
4. По последствиям (способу разрешения конфликта)	1. 2.
5. По наличию/отсутствию предмета конфликта	1. 2.
6.	1. 2.
7.	1. 2. 3.

**Задание 3. Заполните таблицу Значение конфликта**

Положительное значение	Отрицательное значение


**Задание 4. Составьте схему: Основные причины межличностных конфликтов**



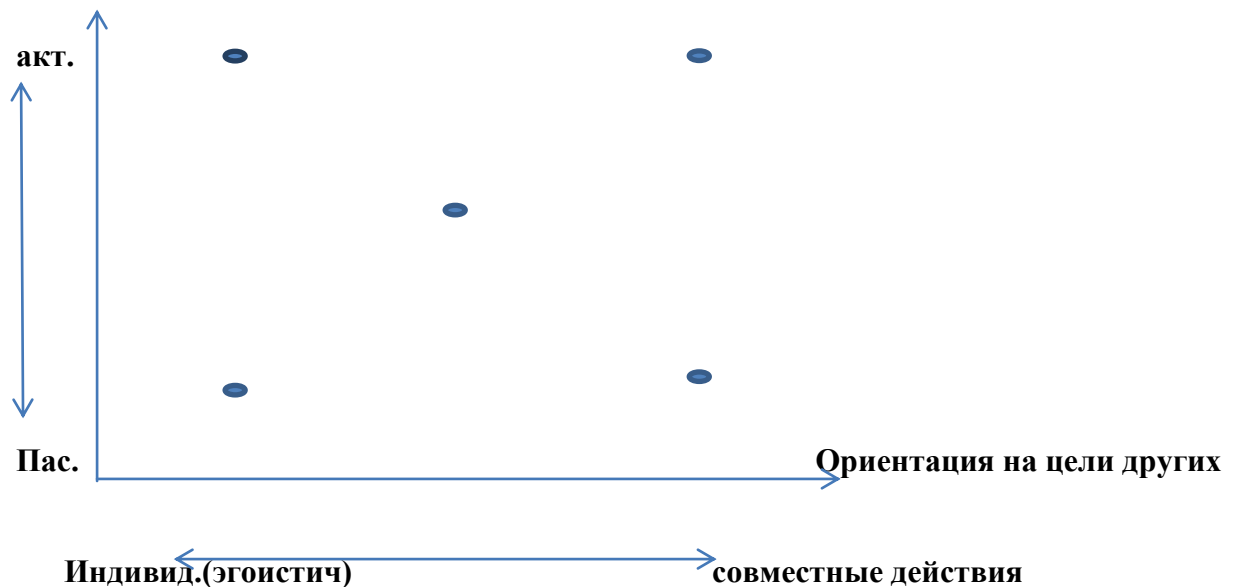
**Задание 5. Запишите ФОРМУЛЫ конфликта**

- 1.
- 2.
- 3.

**Задание 6. Выделите и запишите Типы конфликтных личностей:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5

**Задание 7. Нарисуйте сетку Томаса-Килмена Стратегии поведения в конфликте. Подпишите обозначения. Дайте определение каждой стратегии ориентация на собств. цели**



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**Задание 8. Выделите и запишите пути предупреждения и разрешения конфликтов**

**Выполните следующие контрольные задания:**

**Задание 1. Выполните тестовые задания.**

<b>А.</b>	<b>Приведите в соответствие понятия и их характеристику</b>
-----------	---

1.	<b>Понятия:</b> а) конфликт б) внутриличностный конфликт, в) межличностный конфликт, г) межгрупповой конфликт, д) конфликт между личностью и группой	<b>Характеристика</b> 1. Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения 2. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов, интересов, целей. 3. Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению 4. Состояние неудовлетворенности человека какими либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей 5. Столкновение противоположно направленных интересов различных групп.
2	<b>Понятия:</b> а) внутриличностный конфликт, б) внутригрупповой в) межличностный конфликт:	<b>Характеристика ситуации</b> 1. Конфликт между руководителем и подчиненным по поводу премии 2. Конфликт, возникающий у руководителя организации в результате проявления родственных чувств к одному из подчиненных и служебного долга 3. Конфликт когда группа не принимает «новичка»
3	<b>Стратегия:</b> а) сотрудничество; б) компромисс; в) избегание; г) соперничество; д) приспособление.	<b>Характеристика:</b> 1 Открытая борьба за свои интересы 2. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон 3. Урегулирование разногласий через взаимные уступки. 4. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами. 5. Стремление выйти из конфликта, не решая его
4.	<b>Тип конфликта</b> а) конструктивные б) деструктивные	<b>Характеристика</b> 1. Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, резко снижается эффективность работы 2. Конфликты при котором отношения поднимаются на новый более высокий уровень
5	<b>Типы конфликтов:</b> 1. конструктивный, деструктивный 2. педагогический, политический, экономический 3. недовольство, противоречие, размолвка... война 4. внутриличностный, межличностный, внутригрупповой	<b>Критерии классификации:</b> а) по проблемно-деятельностному признаку б) по последствиям в) по степени вовлеченности людей в конфликт; г) по степени остроты противоречий;
<b>Б. Дайте один или несколько правильных ответов</b>		
6	<b>Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:</b>	

	<p>А) проявление уважительности и вежливости  Б) многословие одного из партнеров  В) тактичность  Г) неконтролируемость эмоционального состояния</p>
7	<p><b>Конфликтная ситуация — это:</b>  а) накопившиеся противоречия;  б) стечения обстоятельств  в) открытое противостояние взаимоисключающих интересов.</p>
8	<p><b>Конфликтогены — это слова, действия (бездействия), которые:</b>  а) помогают разрешить конфликт  б) препятствуют возникновению конфликта;  в) способствуют возникновению конфликта;  г) никак не влияющие на возникновение конфликта</p>
9	<p><b>Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умения сдерживать свои эмоции:</b>  а) соперничество  б) приспособление;  в) избегание;  г) сотрудничество  д) компромисс.</p>
10	<p><b>Чего <u>нельзя</u> допускать в условиях конфликта:</b>  а) исходить из добрых намерений партнера  б) обрушивать на партнера множество претензий;  в) учитывать ситуацию и обстановку  г) преувеличивать свои заслуги;  д) учитывать интересы партнера по общению;  е) критически оценивать партнера.</p>
11	<p><b>Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличаются от основных, исходных или по сравнению с Вашими – это:</b>  а) партнер; б) клиент; в) оппонент; г) конкурент</p>
12.	<p><b>Совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, определяется понятием— это:</b>  а) компромисс;  б) избегание;  в) сотрудничество;  г) соперничество;  д) приспособление.</p>
13	<p><b>Укажите позиции <u>неправильного</u> поведения в условиях конфликтной ситуации:</b>  а) настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;  б) демонстрируйте свое превосходство;  в) не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;  г) независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером;  д) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»;  е) предлагайте партнеру включать механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»</p>

14	<p>Укажите позиции <b>неправильного</b> поведения в условиях конфликтной ситуации:</p> <p>а) настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;</p> <p>б) демонстрируйте свое превосходство;</p> <p>в) не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;</p> <p>г) независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером;</p> <p>д) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»;</p> <p>е) предлагайте партнеру включать механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»</p>
15	<p>Умение понять эмоциональный мир другого человека и выразить сочувствие, сопереживание – это:</p> <p>а) эмпатия;</p> <p>б) симпатия;</p> <p>в) телепатия;</p> <p>г) антипатия</p>
16	<p>Отметьте причины, <b>не способствующие</b> возникновению конфликта;</p> <p>а) стремление понять партнера</p> <p>б) стремление к превосходству</p> <p>в) проявления тактичности</p> <p>г) проявления эгоизма</p> <p>д) проявление сочувствия</p> <p>е) проявление агрессии</p>
17	<p>Какие поведенческие характеристики присущи <b>деструктивной</b> модели поведения в конфликтном взаимодействии</p> <p>1)доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне;</p> <p>2)стремится уладить конфликт, уходит от острых вопросов, проявляет выдержку</p> <p>3)стремится к победе в конфликте, негативно оценивает личность, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику;</p> <p>4)не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса</p>
18.	<p>Эмоциональные конфликты всегда являются:</p> <p>а) скрытыми</p> <p>б) конструктивными</p> <p>в) предметными</p> <p>г) деструктивными</p>
<p><b>В. Запишите краткий ответ на вопрос, окончание предложения или пропущенные слова.</b></p>	
19	<p>Конфликты, которые приводят к к негативным, разрушительным последствиям называются ...</p>
20	<p>Конфликт, при котором к одному человеку предъявляются противоречивые требования, - это конфликт...</p>
21	<p>Негативная, раздражительная реакция на стресс определяется понятием...</p>
22	<p><b>Определите тип конфликта:</b> При принятии решения в коллективе происходит столкновение взглядов, мнений, характеров</p>
23	<p><b>Определите тип конфликта:</b> Сотруднику предъявляют противоречивые требования, и он не знает как поступить</p>

**Задание 2. Проведите анализ конфликтной ситуации, предложите пути разрешения:****Вариант 1**

Семиклассница Таня прошла все ступени классификации – от ребенка с трудным характером до подростка – правонарушителя. С огромным трудом удалось убедить Таню ходить в школу. Шел классный час, учитель рассказывал о девушке, которая сдала свою кровь, чтобы спасти жизнь другому человеку. Класс слушали, и вдруг тишину прервал громкий грубый смех Тани: «Вот дура! Это, что ж, самой умереть?!»

-Конечно, в том мире – в тюрьме, где сидит твоя мать, действительно другие моральные законы, более близкие тебе. Но ничего, рядом с камерой твоей матери и тебе уготовлено место...

1. Определите вид и структуру конфликта.
2. Каковы основные причины конфликта?
3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. На какой стадии находится конфликт?
5. Пути разрешения конфликта.

**Вариант 2** Ученик опоздал. Извинился, но учитель «распалился» и выливает массу упреков на опоздавшего:

-Да ты понимаешь. Иванов, что сорвал урок, отвлек внимание 30 учащихся

-Извините.

-До каких пор ты будешь опаздывать?

-Я больше не буду:

-Не будешь? Сколько раз ты это обещал?

-Постараюсь не опаздывать.

-Нет, голубчик, я тебе этого прощать не собираюсь! Да я родителей вызову!

На работу их сообщу, на педагогический совет тебя вызову!

Ученик не выдерживает, хлопает дверью, уходит!

1. Определите вид и структуру конфликта.
2. Каковы основные причины конфликта?
3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. На какой стадии находится конфликт?
5. Пути разрешения конфликта.

**Вариант 3**

Мама говорит дочери: «Что ты так долго маешься на кухне?»

-Да вот, мою посуду и думаю о том, что произошло сегодня в школе, -начинает дочь.

-Да я бы за это время уже и квартиру убрала, вместо того, чтобы ерундой заниматься. Думать надо, когда все дела по дому сделаны, -обрывает ее мама.

-Но я думаю о том, что случилось в нашем классе сегодня, - пытается протестовать ребенок.

-Так, ладно. Иди к себе. Я сама все сделаю. Я уже так устала от твоих сложностей. Все. Иди, иди.

-Н, мама, это же важно, а ты опять не хочешь меня слушать, - настаивает в отчаянии девочка.

-Я так устала, иди и дай мне спокойно домыть посуду».

Дочка уходит, понуриив голову.

1. Определите вид и структуру конфликта.
2. Каковы основные причины конфликта?
3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

4. На какой стадии находится конфликт?

5. Пути разрешения конфликта.

#### **Вариант 4**

Отец расстроенный пришел с родительского собрания, на котором он узнал, что у сына несколько «двоек», что мальчик стал груб и невыдержан. Отец обрушил на сына, собиравшегося лечь спать, гневную речь, упрекнул его в неблагодарности, пригрозил, что на день рождения мальчик не получит долгожданного телефона.

-Завтра же извинись перед учителями, обещаю, что больше не будешь, - категорически закончил отец, - и это прозвучало, пожалуй, как условие получения велосипеда.

-Не буду я извиняться перед ними, и не надо мне вашего телефона- и со слезами в голосе кричит сын.

-Не будешь – переведем в другую школу, - повышает тон отец.

-Ну и переводите, мне все равно!

1. Определите вид и структуру конфликта.

2. Каковы основные причины конфликта?

3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

4. На какой стадии находится конфликт?

5. Пути разрешения конфликта.

#### **Вариант 5**

Преподаватель настроил студентов на восприятие нового материала, предупредил, чтобы все внимательно слушали и вели записи.

Итак, товарищи, на прошлой лекции мы говорили о различных течениях в психологии. Сегодня познакомимся с основами гештальтпсихологии. Отвергнув «ассоцианистскую» концепцию Вундта, изложенную выше, математик Гуссерль утверждал, что мир постигается как целое. В основе восприятия вещей лежат интенции субъекта...

Через некоторое время аудитория зашумела. Послышались реплики:

-А кто такой Гуссерль?

-Что такое гештальтпсихология?

-А как понимать интенции субъекта?

Вопросы сыпались со всех сторон. Преподаватель призывал:

-Товарищи, успокойтесь. Вы не в детских яслях, и я не могу объяснять вам каждое слово...

1. Определите вид и структуру конфликта.

2. Каковы основные причины конфликта?

3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

4. На какой стадии находится конфликт?

5. Пути разрешения конфликта.

#### **Вариант 6**

Учительница «в ударе». Интересно рассказывает, блестяще читает стихи. Сама она такое свое состояние называет «звенящая струна». Класс слушает с восторгом. На «Камчатке», у стеночки – Сережа, духовная конституция которого не дотягивает до уровня высокой поэзии, а вдохновение ему не передалось. Сереже не интересно, и он пытается разговаривать с соседями.

Не прерываясь, учительница ловит взгляд Сережи. Он на минуту замолкает. Потом – снова: бу-бу-бу. Учительница мягко кладет ему на плечо руку. Снова минута тишины. И опять: невыносимое: бу-бу-бу. «Сережа, помолчи, пожалуйста». Не помогает. Секунды затишья – и все сначала.



Здесь мы поставим точку и спросим читателя: что делать?. Что бы вы сделали на месте учительницы? Нет-нет, еще минуту внимания. Ситуацию мы «собрали» из двух историй. Первая – воспоминания автора, вторая – эпизод из детского сочинения. Так вот, в сочинении финал следующий: учительница, сорвавшись, кричит: «Сколько можно издеваться? Выйди немедленно из класса! Смотрела, просила – бесполезно. Кирпич вместо сердца. Я сказала: выметайся из класса». В ответ ученик бубнит, что он «ничего такого не делал, подумаешь, слово сказал». «Не выйду, говорит ученик, - за что выгоняете?» И – дело до конца урока – пререкания, взаимные обвинения и оскорбления. «Струна» прервана, урок – насмарку.

1. Определите вид и структуру конфликта.
2. Каковы основные причины конфликта?
3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. На какой стадии находится конфликт?
5. Пути разрешения конфликта.